

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS BICICELTAS ELÉCTRICAS

### **¿Cómo funcionan las bicicletas eléctricas?**

Las bicicletas eléctricas funcionan gracias un Sistema de Pedaleo Asistido (también denominado P.A.S. o Pedelec). Este sistema incorpora un sensor que detecta la velocidad del pedaleo o la fuerza transmitida a los pedales. Al pedalear o al dar vueltas al plato, un controlador electrónico registra esta señal del sensor y proporciona la energía al motor para que éste asista al avance de la bicicleta a una velocidad y fuerza previamente calculadas. Cuando se deja de pedalear o se acciona el freno o el motor deja de funcionar.

### **Límite de velocidad en las bicicletas eléctricas**

La velocidad del motor está limitada a 25Kms/h pero se pueden alcanzar velocidades superiores con un esfuerzo de pedaleo adicional.

### **¿Qué diferencia hay entre una bicicleta eléctrica y un ciclomotor eléctrico o una high speed e-bike?**

Las llamadas High Speed E-bikes son bicicletas eléctricas de alta velocidad capaces de alcanzar los 45 kilómetros por hora y cuyos motores superan los 250W. Además, algunas llevan acelerador. Estas bicicletas se consideran a todos los efectos como ciclomotores.

### **¿De qué depende la autonomía de una bici eléctrica?**

La distancia que puede recorrer en una bicicleta eléctrica viene determinada por varios factores:

#### **a) Factores mecánicos**

La bici recorrerá menos kilómetros si está la cubierta pinchada o sin la presión correcta. El diámetro de la llanta es decisivo. También una rueda sin tacos inducirá menos rozamiento y será más eficiente que una diseñada para terrenos agresivos. Un sistema de transmisión de calidad y bien engrasado contribuirá a que tu pedalada sea más eficiente, etc.

#### **b) Factores humanos y de diseño**

El peso del usuario, el de la bicicleta, las ganas de pedalear, etc influyen, decisivamente en el consumo de la batería. En otras palabras: todo lo que el ciclista pueda aportar con tu propio esfuerzo se lo ahorrará a la batería.

Pero el diseño de la geometría de la bicicleta también contribuye. Por ejemplo, una postura de conducción erguida es menos eficaz que con el cuerpo inclinado hacia delante.

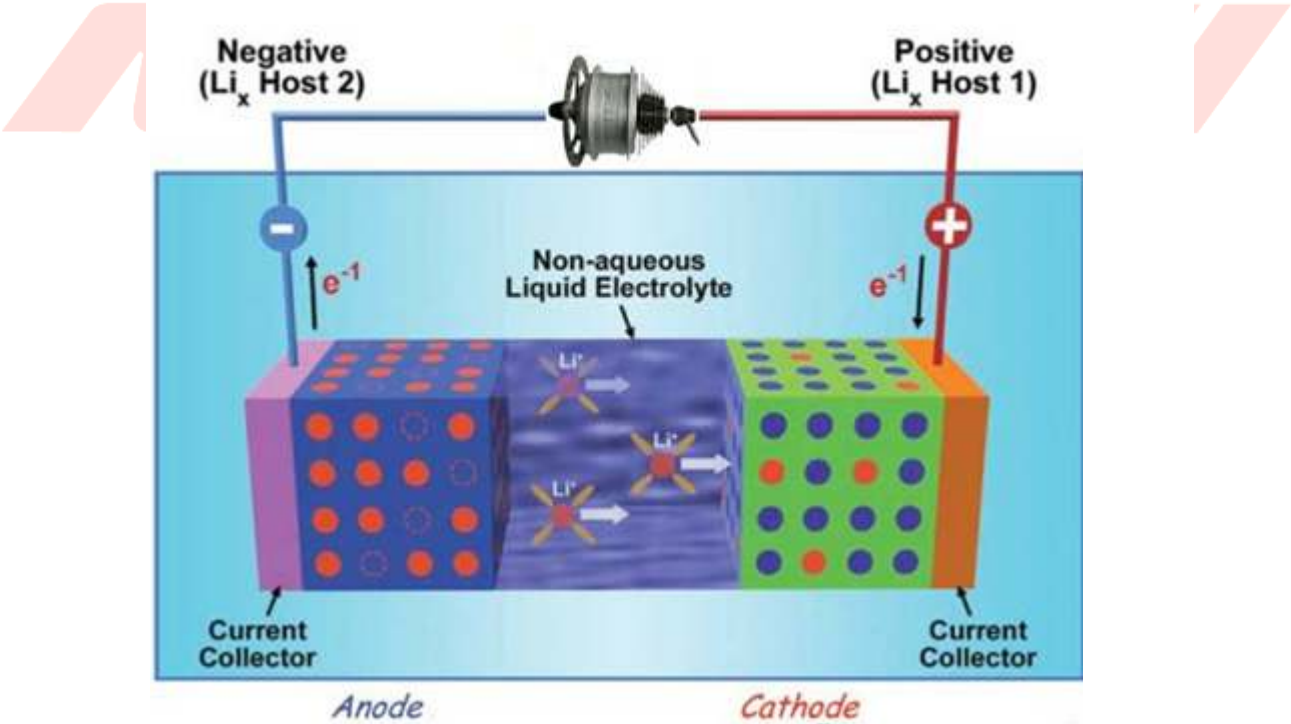
**c) Orografía y tipo de terreno**

El índice de descarga de una batería crece exponencialmente con las pendientes y el estado del terreno embarrado, cuestas severas, etc. Cuánto más esfuerzo requiera mayor es el gasto de batería.

**d) Meteorología**

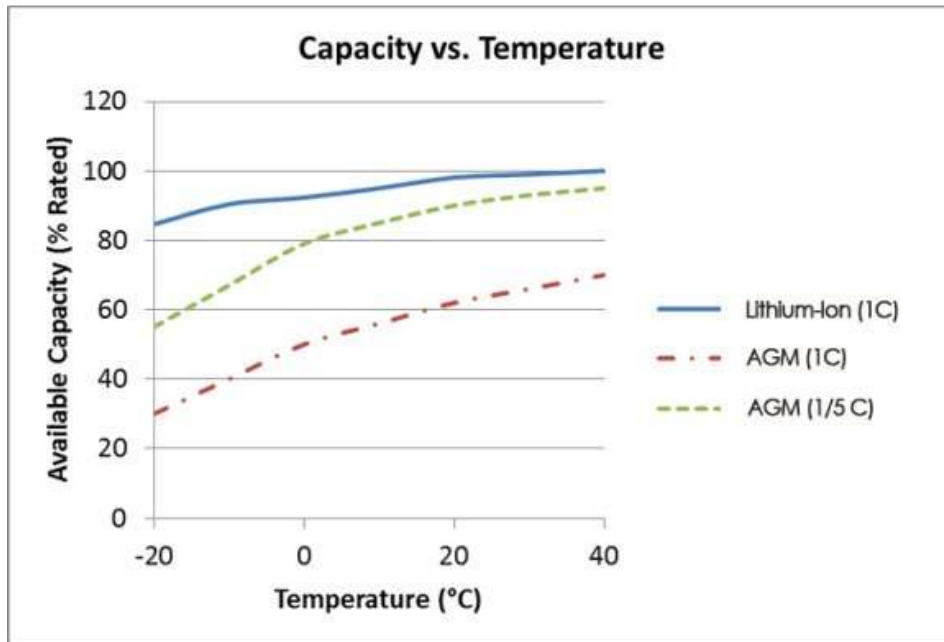
Las condiciones adversas de viento demandarán más apoyo a la bici eléctrica a costa de menor autonomía. Además, las **bajas temperaturas** afectan negativamente al rendimiento de las baterías de Litio y ello implica que la autonomía será mayor en verano que en invierno.

Dentro de una batería de litio, el electrolito es una solución líquida o en forma de gel que estimula el tránsito de iones del ánodo al cátodo.



Al ser este electrolito un componente húmedo, el frío “apelmaza” su estructura molecular restringiendo el paso de la corriente, mientras que el calor reduce la resistencia interna de este componente, contribuyendo a liberar energía con más facilidad.

De todos modos, como puede ver en la siguiente gráfica, esta disminución de la capacidad es muy inferior al de otro tipo de batería (Nota: AGM es una variante química del Plomo)



Las baterías alcanzan unas prestaciones óptimas con una temperatura de servicio que ronda los 20°C y van disminuyendo según baja la temperatura. La bicicleta eléctrica dejará de funcionar en situaciones de 20 grados bajo cero ya que a esas temperaturas existe mucha resistencia.

Para calcular la autonomía, los fabricantes de baterías usan la temperatura de referencia ambiente: 20°C por lo que como factor de corrección deberíamos calcular el hecho de que las baterías recorren menos kilómetros a más bajas temperaturas.

Para ciclista de uso intensivo en situaciones extremas, en el mercado se pueden encontrar protectores de batería de neopreno con las que minimizar el efecto de la pérdida de autonomía debido a la temperatura.

**e) Factores electromecánicos (motores)**

Aunque todos los sistemas de tracción de las bicicletas eléctricas homologadas tienen una potencia nominal de 250W, hay motores más eficientes que otros. Por ejemplo: con la misma capacidad de batería existe la posibilidad de realizar el doble de kilómetros en un motor central que en otro integrado en el buje de la rueda.

**f) Factores eléctricos (controladores)**

Todas las e-bikes llevan una caja electrónica conocida como *controlador* o *centralita*, y se encarga de suministrar la corriente al motor en función de muchos parámetros, entre ellos el nivel de asistencia que se ha seleccionado. Eligiendo un modo bajo de potencia se conseguirá recorrer más kilómetros.

Un buen diseño del controlador beneficiará a la eficiencia del sistema pudiendo lanzar más corriente allí donde se necesita.

**g) Factores eléctricos (baterías)**

La capacidad de las baterías viene determinada por los amperios a la hora que son capaces de proporcionar multiplicados por el voltaje con el que opera el motor. Esta unidad de energía viene expresada en watios/hora (Wh). A mayor capacidad de batería, más energía se puede liberar y más kilómetros se podrán recorrer.

**¿Es necesario permiso, seguro o casco para conducir una bicicleta eléctrica?**

Las bicicletas eléctricas homologadas como tales son las que cumplen con la Directiva Europea 2002/24/CE, que define las características que deben reunir las bicicletas con pedaleo asistido. Básicamente, son aquellas equipadas con un motor eléctrico auxiliar, de potencia nominal continua máxima de 0,25 kilovatios, cuya potencia disminuya progresivamente y que finalmente se interrumpa cuando la velocidad del vehículo alcance los 25 km/h, o antes si el ciclista deja de pedalear.

Si su bici eléctrica reúne estas características, no necesita permiso ni seguro porque éstas se rigen por las mismas directrices que las bicicletas convencionales. Pero en cambio si su bicicleta eléctrica o su kit de conversión excede los 250W o 25 Km/h, la responsabilidad de su uso en vías públicas depende de usted.

**¿Cada cuánto debo cambiar mi batería?**

Todas las baterías se degradan con el tiempo, y las de Litio no son una excepción. A partir de cierto tiempo, se empieza a notar una reducción de autonomía que varía dependiendo de la calidad de las celdas instaladas.

**Busco la máxima autonomía, ¿Qué debo mirar?**

Uno de los factores que más influyen en la autonomía de una bici eléctrica es la capacidad de su batería. Ésta se mide en Watios a la hora (Wh), y se obtiene multiplicando el voltaje del sistema por los amperios de la batería. La capacidad típica de las baterías para e-bikes oscila entre 300Wh y 600Wh. La batería Continental usada en las bicicletas Massi está por encima de ese rango y en 622Wh.

**¿Puedo ir en mi bicicleta eléctrica si está lloviendo?**

Aunque se puede conducir bajo lluvia, luego es conveniente secar los componentes eléctricos (controlador, batería, y cableado) con un trapo seco para minimizar el riesgo de oxidación.

**El Motor de una e-bike**

Los motores centrales son más eficientes que los motores de carrete, y en gran parte gracias a su sistema de pedaleo asistido.

Todos ellos actúan mediante un sensor de torque, usualmente alojado en el eje de pedalier. El efecto de este sistema es inmediato: una vez que se presiona el pedal, el motor se activa. En los motores de rueda hay que esperar a que el imán del disco pase por el captor y en alguna ocasión puede ser un engorro, especialmente si se pretende iniciar la marcha desde una pendiente pronunciada.

**Voltios, amperios, Watios Watios a la hora ¿Qué significa?**

La potencia (y la velocidad) de una bicicleta eléctrica depende de los Watios de motor; la aceleración está relacionado con el voltaje del sistema y la autonomía está ligada a los amperios de la batería, más concretamente a los Watios a la hora (Wh) de la batería, que se consigue multiplicando el voltaje del sistema por los amperios / hora que es capaz de almacenar.

Este es uno de los puntos que nos ha hecho elegir el motor para las bicicletas eléctricas Massi, aunque no define sus prestaciones completamente. Existen otros muchos factores de diseño que determinan el comportamiento real del motor. Uno de ellos es el torque y la potencia del mismo.

**Potencia vs Torque**

A grandes rasgos podemos decir que el torque (también llamado par de torsión) de motor es la fuerza que está transmitiendo a la rueda (en el caso de motores integrados en el buje), o a la

cadena (para los motores centrales), y se expresa en Newtons / metro (Nm).

Por otro lado, la potencia es la velocidad a la que puede funcionar el motor, y se obtiene multiplicando el torque por la velocidad angular. La unidad es el Watio (W).

Son conceptos muy distintos y complejos de explicar. Haciendo una analogía, podríamos decir que un camión tiene más torque que un Ferrari, por eso puede cargar toneladas. Pero el Ferrari mucha más velocidad porque es muy potente. Del mismo modo, no podemos cargar un Ferrari con ocho mil kilos porque lo fundimos.

Volviendo al motor, sería correcto decir que una bicicleta eléctrica con 70 Nm de par tendrá una salida más fuerte que otro con menor torque, pero ambos alcanzarán la misma velocidad punta aunque en tiempos diferentes.



## ELEMENTOS ESPECÍFICOS DE LAS E-BIKE MASSI

### MOTOR QUORA PRO Y QUORA FS - MOTOR BROSE

#### **Elementos técnicos del motor:**

- Peso del motor 3.40kg
- Potencia 250W
- Torque en el accionamiento 64Nm
- Tensión nominal 36V

El motor del sistema Continental instalado en las bicicletas Massi es un motor de sistema central Brose que equilibra los pesos perfectamente puesto que están integrados en el centro del chasis y en la parte inferior

Además, el sensor aplicado en este motor toma en consideración el propio esfuerzo del ciclista provocando un pedaleo más natural, más progresivo y más humano.

En cuanto a la reactividad, este sensor de torque es imbatible: con tan solo pisar el pedal, la reacción es inmediata. Y cuanto más presión se ejerza, más rápido saldrá la bicicleta.

Con este sistema creemos que no es necesario acelerador. Los motores centrales con este tipo de sensor pueden duplicar en autonomía a los de movimiento porque aportan exactamente los watos que necesita en el momento preciso.

### BATERÍA QUORA PRO Y QUORA FS

#### **Elementos técnicos de la batería:**

- Completamente integrada en el tubo diagonal
- Extraíble
- Capacidad nominal: 11.6Ah
- Energía: 621Wh
- Peso de la batería 2.97Kg
- Autonomía aproximada: 130Km

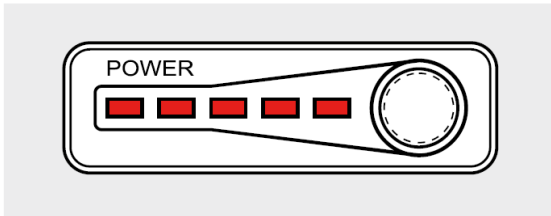
#### **Carga**

La batería se puede recargar en cualquier enchufe de 220v. La carga máxima se consigue entre 3 y 8 horas, dependiendo del modelo de batería, de su capacidad y del cargador utilizado.

La batería de la bicicleta Massi se carga en 3 horas y es extraíble, así que podrá separarla de la bicicleta para acercarla a una toma de corriente si le es más cómodo.

**Nivel de carga de la batería**

La batería tiene unos testigo luminosos en un lateral que nos indica el nivel de carga de la misma.



Lectura de los testigos de la batería:

LEDs	Señal	Estado de la batería
1	Intermitente	0-10%
1	Encendido permanente	11-40%
2	Encendido permanente	41-60%
3	Encendido permanente	61-80%
4	Encendido permanente	81-99%
5	Encendido permanente	100%

**CARGADOR QUORA PRO Y QUORA FS**

- Cargador A4
- Temperatura óptima para la carga de la batería: 10-25°C
- Tiempo necesario para cargar la batería al 100%: Aprox. 3 horas

Lectura de los testigos del cargador:

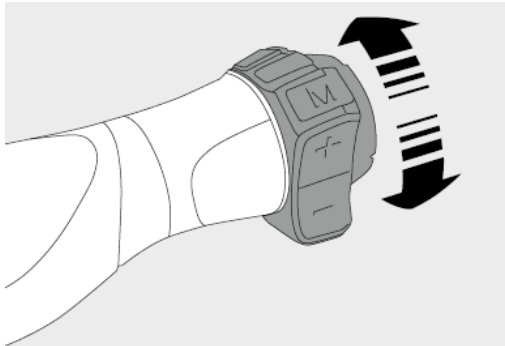
Señal LED	Significado
Luz verde intermitente (lenta)	Cable de energía conectado
Luz verde intermitente (rápida)	La batería está siendo cargada
Luz verde permanente	Batería cargada 100%
Luz roja permanente	Mal funcionamiento del cargador



**DISPLAY y MANDO QUORA PRO Y QUORA FS****Información que visualizamos con el display**

1. Velocidad
2. Unidad de medida Km o Millas
3. Nivel de asistencia
4. Símbolo de servicio técnico
5. Diagnóstico de información
6. Luz de la bicicleta
7. Indicador del nivel de batería
8. Campo de información 1
9. Campo de información 2

**Mando del display**



	Botón de encendido/apagado
	Siguiente/arriba
	Atrás/Abajo
	Modo
	Botón Luz

**Encender el sistema y ajustar la vista de visualización**

Operación	Instrucciones	Detalles
Encender el sistema	Pulsar botón "encendido/apagado" 1 segundo	La pantalla se ilumina y después muestra el sistema de información
Configurar campos de información	Pulsar botón "modo" para cambiar la pantalla en los campos de información	TRIP - Distancia diaria ODO - Distancia total AVG - Velocidad media MAX - Velocidad máxima TTM - Tiempo del recorrido en minutos HH:MM - Hora
Establecer niveles de asistencia	Pulsar +/- para seleccionar el modo de asistencia	S - Asistencia "para caminar" 0 - Asistencia del motor desactivada 1 - Nivel 1 "Eco" 2 - Nivel 2 "Bajo" 3 - Nivel 3 "Medio" 4 - Nivel 4 "Alto"

Seleccionar el modo de luz	Presionar el botón "luz" para seleccionar el modo de luz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encender luz manual</li> <li>- Apagar luz manual</li> <li>- luz automática encendida</li> <li>- luz automática apagada</li> </ul>
Resetear la información registrada	Presionar el botón "luz" durante 3 segundos	Los datos del rendimiento almacenados de distancia diaria, distancia total, etc. se reestablecerán a 0.
Salir del menú	Presionar el botón "Modo" durante 3 segundos.	

### Configuración del menú

El menú de configuración se inicia en la última vista de configuración guardada. La secuencia de los parámetros de ajuste puede variar.

Operación	Instrucciones	Detalles
Inicio del sistema y menú de configuración	Pulsar el boto de "encendido/apagado" para iniciar el sistema. Esperar hasta que el sistema esté encendido y pulsar el botón "Modo" durante 3 segundos.	Aparecerá el menú "SETUP" (Configuración). Ahora pulse el botón "Modo" para cambiar entre las opciones de configuración individuales. Mantener pulsado el botón "Modo" durante 3 segundos para salir de la configuración del menú
Ajuste de las unidades	Pulsar los botos +/- para cambiar entre las unidades	Km/h (kilómetros) o mp/h (millas)
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Establecer el total de kilómetros	Pulse los botones +/- para seleccionar el total del número de kilómetros. Debe empezar con el primer dígito para introducir el número.	Ajuste manual
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Configuración de la hora	Pulse los botones +/- para seleccionar la hora y su modo de presentación.	Ajuste la hora y los minutos
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		

Configuración de la retroiluminación	Pulse los botones +/- para configurar el brillo del display.	El brillo del display incrementará según el nivel que indiquen las barras. La configuración del brillo actual está indicada con barras sólidas.
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Configuración del contraste de la pantalla	Pulse los botones +/- para configurar el nivel de contraste de la pantalla	El contraste de la pantalla incrementará según el nivel que indiquen las barras. La configuración actual del contraste de la pantalla está indicada con barras sólidas.
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Selección de idioma	Pulse los botones +/- para seleccionar el idioma	German (Alemán) o English (Inglés)
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Cambio de vista de la pantalla	Pulse los botones +/- para cambiar el modo de visualización de pantalla	Normal (visión general) / Zoom
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		
Mostrar la versión de Software	Información del software instalado	Su punto de venta puede instalarle la última versión de software.
Para continuar pulsar el botón "Mode" o para salir de la configuración manténgalo pulsado durante 3 segundos.		

Continental está en proceso de desarrollo de una nueva aplicación para móvil con la que podrá conectar su display a su Smartphone a través de tecnología Bluetooth, donde podrá intercambiar datos de manera bidireccional, usarlo de guía en sus rutas, etc.



### SERVICE SOFTWARE

Ponemos a su disposición un servicio específico para distribuidores, la herramienta “CONTI eBIKE ANALYTICS”.

Esta herramienta gratuita le permite conectar la bicicleta a su ordenador mediante un cable estándar micro USB a al USD de su computadora.

El puerto USB del sistema eBike se encuentra en la parte inferior del display. Al conectar el sistema puede realizar el mantenimiento, diagnóstico de errores y resolución de los mismos de una manera intuitiva y sencilla.

Actualmente esta herramienta sólo está disponible en alemán o inglés, pero su manejo es muy gráfico e intuitivo, de todos modos, aquí le detallamos todos los pasos necesarios que debe realizar para descargarse esta herramienta.



**1. REGISTRO EN EL SERVICE PORTAL DE CONTINENTAL**

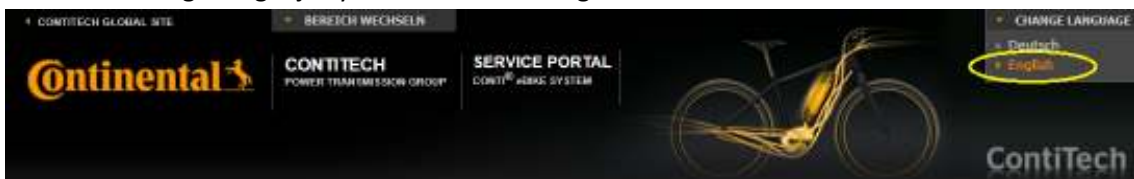
1. Acceder al Service Portal a través del siguiente link:

<http://service-portal.conti-drive-system.com/register.cshtml>

2. Aparecerá la siguiente pantalla donde debe ingresar sus datos y registrarse:

Esta web sólo está disponible en Inglés o Alemán, en el ANEXO I le facilitamos la información/traducción para poder realizar el registro a través de la página en inglés.

Si la web le aparece en alemán puede cambiarla a inglés haciendo clic en el desplegable de la derecha "Change language" y seleccionando "English".



Una vez realice completamente el registro le llegará un e-mail con el número de licencia a su dirección de correo facilitada en el mismo.

Ese e-mail está escrito en alemán o inglés, pero sólo es necesario que se fije en la serie de números y letras que le enviarán en negrita, como por ejemplo la siguiente:

- **95661ddd-b6c9-4b13-acb2-c798da92f8s5**

(este número de licencia está inactivo, es sólo un ejemplo)

Cada número de licencia es válido sólo para un ordenador.

## **2. REGISTRO EN EL B2B DE CONTINENTAL**

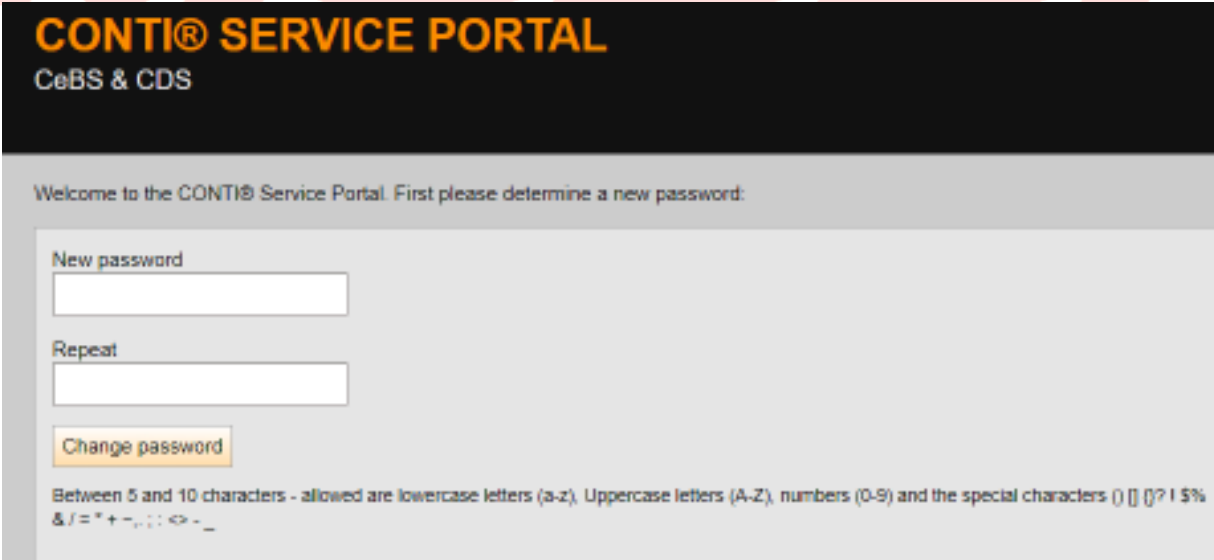
Cuando tenga el número de licencia debe registrarse en el portal B2B de Continental:

[www.contitech.de/b2b-portal](http://www.contitech.de/b2b-portal)

En el Anexo II le detallamos como debe hacer este registro.

Una vez se registre le llegará un e-mail con el usuario y contraseña temporal, entonces vuelva al siguiente link: [www.contitech.de/b2b-portal](http://www.contitech.de/b2b-portal) introduzca los datos y clique en LOG in.

Seguidamente le llevará a la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'CONTI® SERVICE PORTAL' interface. At the top, it says 'CeBS & CDS'. Below that, a message reads: 'Welcome to the CONTI® Service Portal. First please determine a new password:'. There are two input fields: 'New password' and 'Repeat'. Below the fields is a 'Change password' button. At the bottom, there is a password strength indicator: 'Between 5 and 10 characters - allowed are lowercase letters (a-z), Uppercase letters (A-Z), numbers (0-9) and the special characters () [] {} ? ! \$ % & / = \* + - , : ; < > \_ -'.

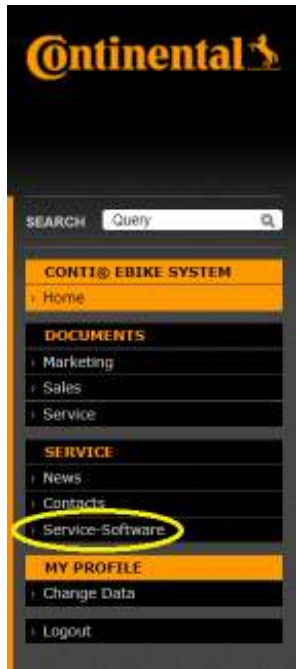
Aquí debe introducir la contraseña que usted desee como definitiva en “New password” y “Repeat” y cuando las tenga clicar en “change password”.

Este paso le llevará al SERVICE PORTAL DE CONTINENTAL.

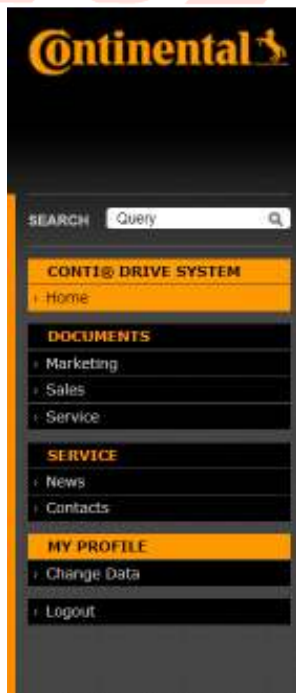
### 3. DESCARGAR EL ANALYTIC TOOL

Dentro del SERVICE PORTAL DE CONTINENTAL debe fijarse en el menú de la izquierda.

Debe salir el siguiente menú:



Si por lo contrario le sale este:

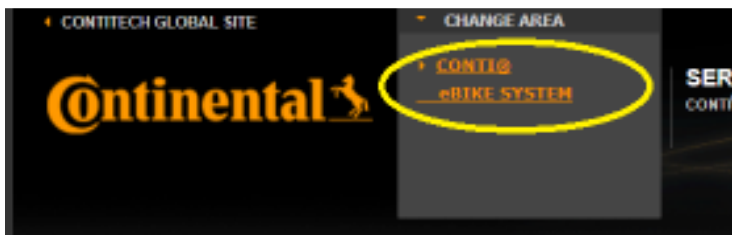


Debe clicar en el desplegable superior: CHANGE AREA





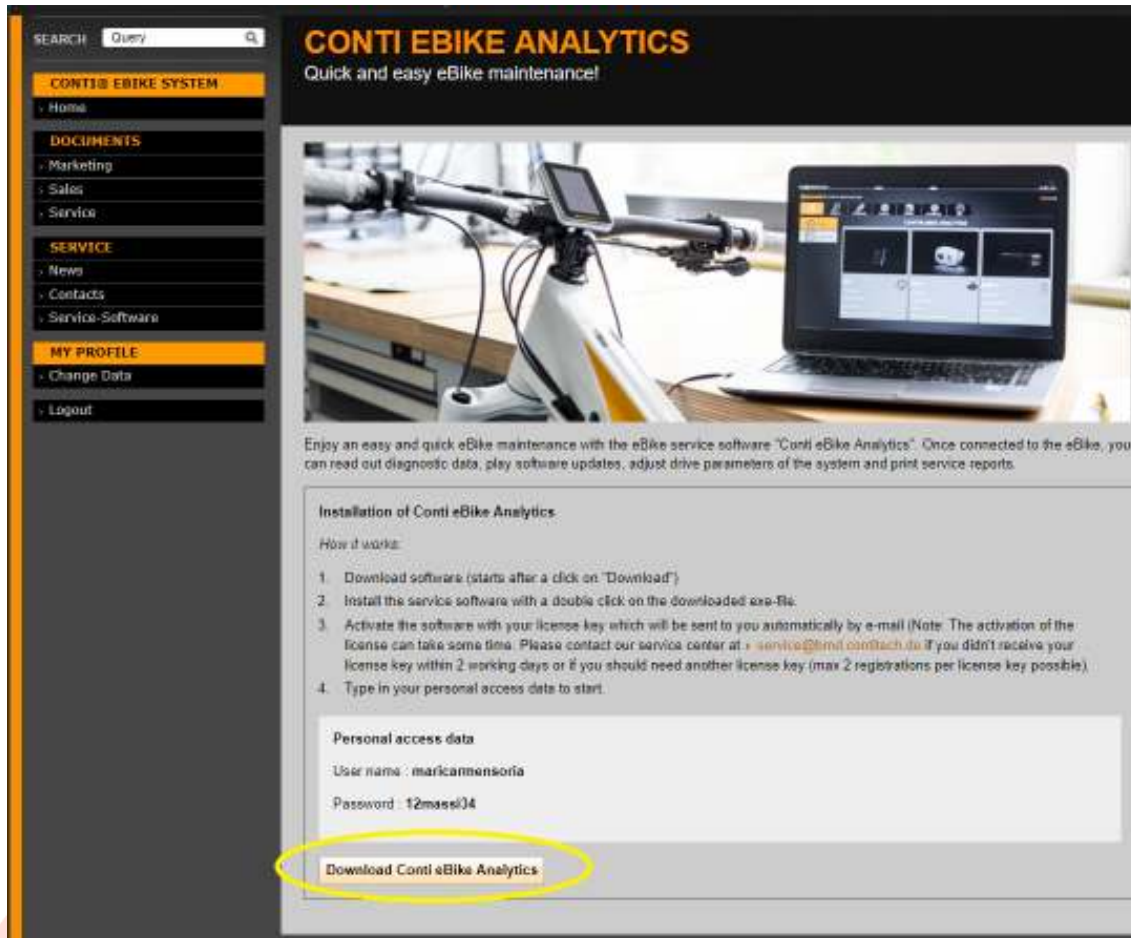
Y seleccionar CONTI eBIKE SYSTEM



Ahora sí, que en el menú de la izquierda debería ser como el siguiente:



Clique en SERVICE-SOFTWARE y en la siguiente pantalla clique en "download Conti eBike Analytic"



A continuación se descargará el archivo “continental e-bike Analytic.exe”, que debe instalar en su ordenador.

Si necesita ayuda para instalar el programa, consulte el ANEXO III.

**4. FUNCIONAMIENTO DEL ANALYTIC TOOL**

Por el momento este programa está disponible únicamente en inglés, pero es bastante intuitivo.

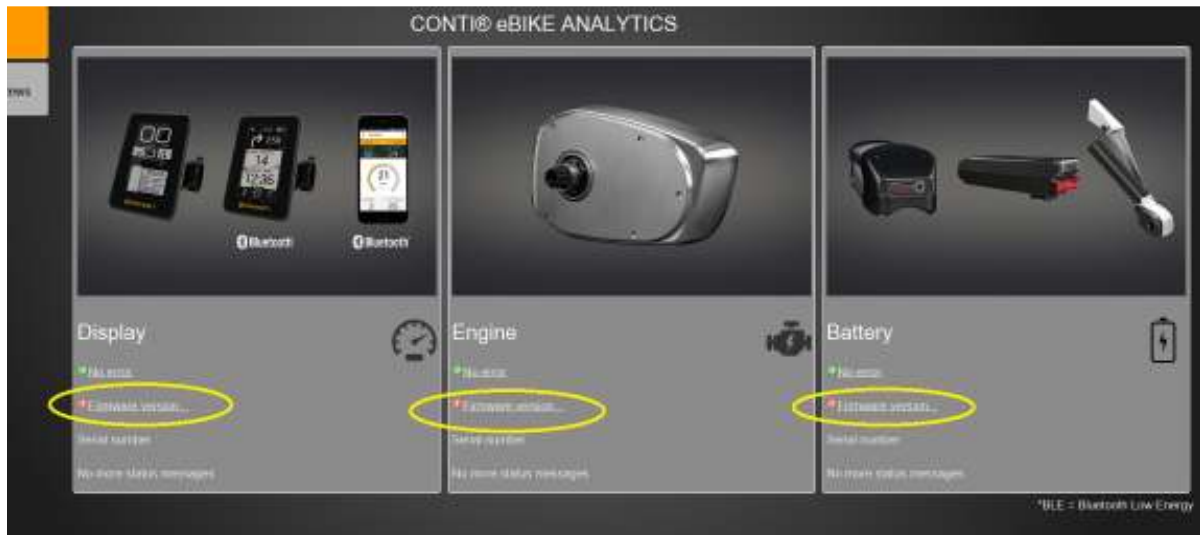
El primer paso que debe hacer es conectar la bicicleta al ordenador mediante cable USD. Con el display apagado, conecte el cable del display al ordenador.

Ahora la herramienta debe detectar que la bicicleta está conectada (en la esquina superior derecha debe salir “connect” en color verde).

Una vez tiene la bicicleta conectada le aparecerá si detecta algún error en display, motor o batería. En el caso de que sea así clique en cada uno de los errores y siga los pasos indicados

para solucionarlo.

Es frecuente que cuando conecte una bicicleta le indique que el firmware del display, motor o batería (o incluso de los 3 componentes) debe ser actualizado, tal y como muestra la imagen siguiente:



Debe clicar sobre "firmware versión" y descargar la última versión de los elementos indicados.

En ocasiones una vez instalado esta última versión ya se soluciona los errores detectados en un principio, si no es así, tal y como se le ha comentado, debe clicar en cada error y seguir los pasos que le vaya indicando la herramienta.

**ANEXO I - Ayuda para el registro en el SERVICE PORTAL****Parte 1. Access request**

**Access request**

OEM / Dealer\* :

Relevant product brand(s)\* :

Attended a CeBS training?

Attended a CDS training?

En el desplegable OEM/Dealer → Marcar DEALER

En el desplegable Relevant product brand(s) → marcar CONTI EBIKE SYSTEM (CeBS)

**Parte 2. Company details**

**Company details**

Company\* :

VAT ID\* :

Address\* :

Postal code / City\* :

Country\* :

Website\* :

Social Media :

Debe rellenarlo de la siguiente manera:

Company → Nombre de su empresa

VAT ID → CIF de su empresa

Address → Dirección

Postal code/City → Código postal/Ciudad

Country → País, para buscar España en el desplegable debe hacerlo como "SPAIN" debe buscarlo en la S.

Website → Página web de su empresa

Social meda → Links de sus redes sociales

**Parte 3. Personal data**

**Personal data**

Title\* :

First name Last name\* :

Position / Department :

Tel\* :

Fax :

E-mail\* :

Title: "Mr" para Señor y "Mrs." Para Señora

First name Last name: nombre y apellidos

Position/Departament: Cargo en el la empresa y departamento

Tel: Teléfono de contacto

Fax: Número de Fax

E-Mail: dirección de e-mail de contacto

**Parte 4. Nota legal**

**Legal notice**

\* Personal data for the purpose of contacting will not be collected and stored. By clicking the checkbox, you agree to data collection, storing and processing for the purpose of contacting you. You also have the possibility to revoke your approval at any time later on. To do so, please change your profile settings or send a message to [service@bmd.contitech.de](mailto:service@bmd.contitech.de).

Keep me informed on news

Debe seleccionar las casillas que se muestran en el nota legal y clicar en el botón "Submit".

**ANEXO II - Ayuda para el registro en el PORTAL B2B DE CONTINETNAL**

Cuando acceda al link [www.contitech.de/b2b-portal](http://www.contitech.de/b2b-portal) le aparecerá la siguiente pantalla:

**CONTI® SERVICE PORTAL**  
CeBS & CDS

Welcome to the CONTI® Service Portal!  
Please log in with your personal user ID and password or register to receive new access data.

**Login**

E-mail

Password

Remember me ?

**Log in**

No login data?  
▶ Register here

Forgot password?  
▶ Request a new password

Como es un usuario nuevo debe clicar en "Registrer here"

**Login**

E-mail

Password

Remember me ?

**Log in**

No login data?  
▶ Register here

Forgot password?  
▶ Request a new password

Y por seguridad le volverá a pedir que introduzca los mismos datos que puso en el registro del Service Portal.

Debe seguir los mismos pasos que ha realizado en el anexo I.


**CONTI® SERVICE PORTAL**  
CeBS & CDS

**Welcome to the CONTI® Service Portal!**  
Please log in with your personal user ID and password or register to receive new access data.

**Login**

E-mail

Password

Remember me 

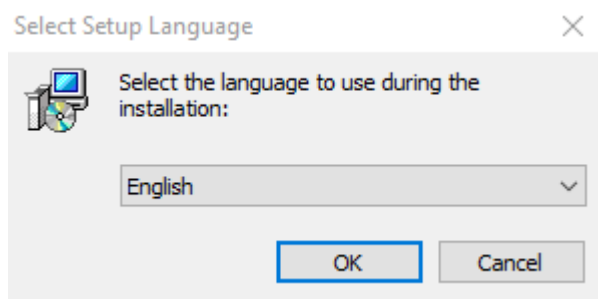
No login data?  
▶ [Register here](#)

Forgot password?  
▶ [Request a new password](#)

**ANEXO III - Ayuda para el instalar en el ordenador el ANALYTIC TOOL**

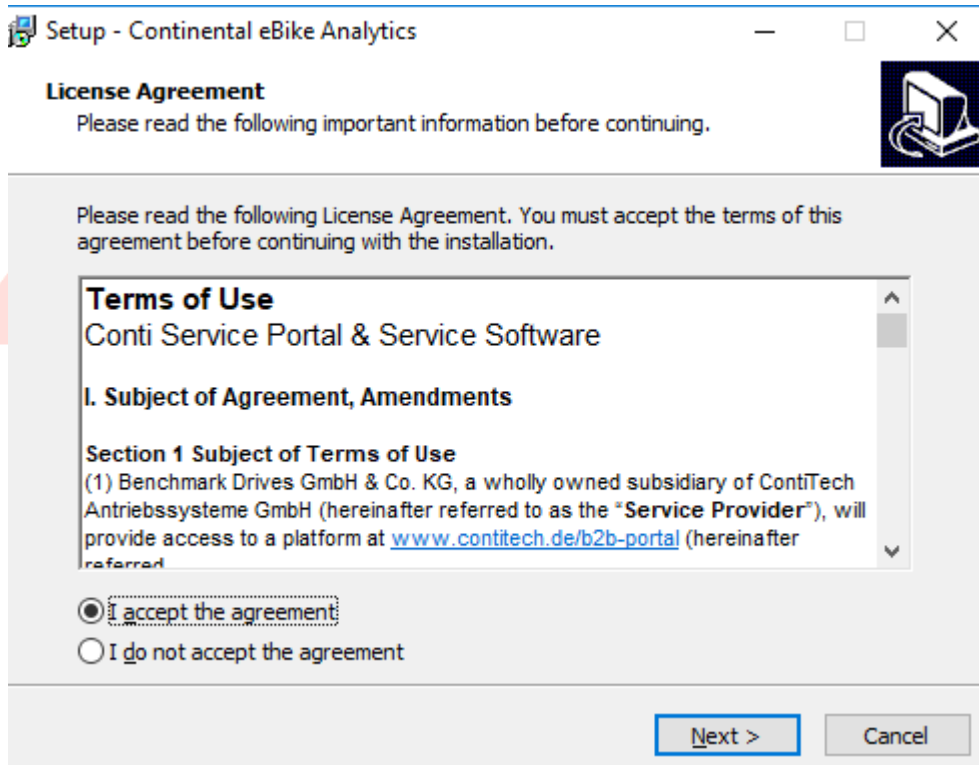
Paso 1. Abrir el archivo descargado

Paso 2. Le aparecerá la siguiente pantalla



Por defecto el idioma seleccionado es Inglés, es correcto, por tanto clique en “OK”

Paso 3. En la siguiente pantalla selecciones “I accept the agreement”



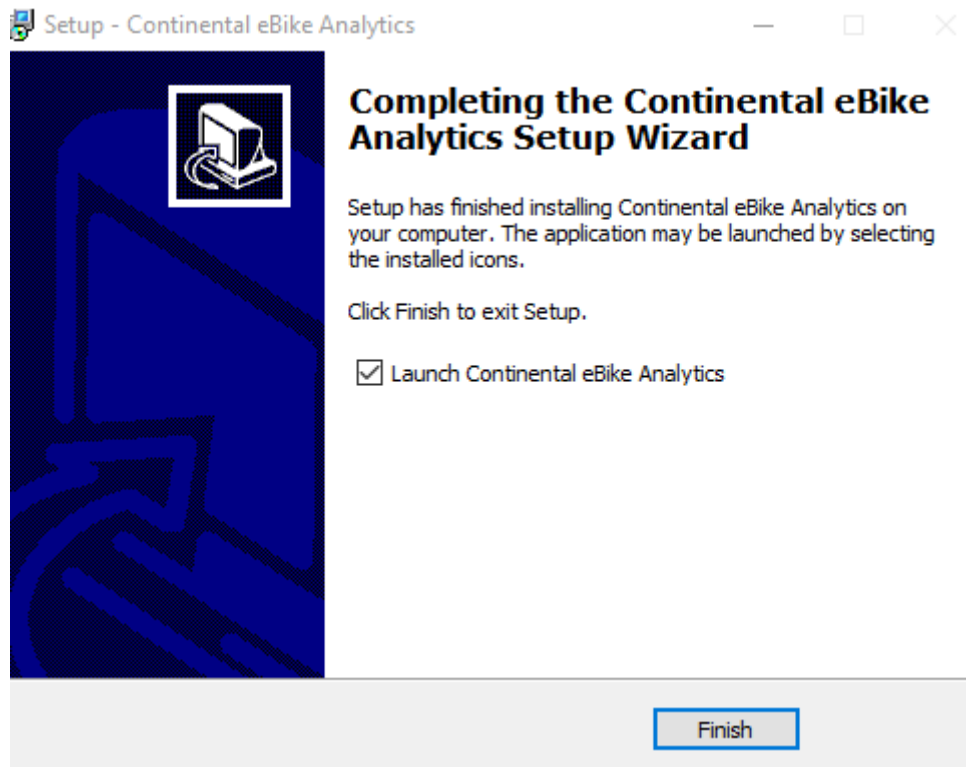
Y pulse NEXT.

Paso 4. Pulse el botón “NEXT” en todas las pantallas que le vayan apareciendo hasta que el botón NEXT cambie por INSTALL. Entonces, pulse INSTALL y el programa empezará a descargarse en su ordenador.

Paso 5.

Le aparecerá la siguiente pantalla, donde tiene que clicar FINISH.





Y automáticamente se le abrirá donde debe ingresar su usuario y contraseña.

**MASSI**

**ANEXO IV - Solución de problemas detectados en el Display**

<b>Código de error</b>	<b>Motivo</b>	<b>Acciones</b>
M10/M12	El voltaje de la batería es demasiado bajo	Cargue la batería utilizando su cargador
M11	El voltaje de la batería es demasiado alto	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
M21/M23	Sensor de temperatura defectuoso	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
M21/41	Detectada sobre corriente al motor	Reducir la velocidad o bajar el nivel de asistencia.
M44	Calentamiento de motor	Bajar el nivel de asistencia.
M60	Fallo de contacto en el cableado	Compruebe los cables y las conexiones de componentes del sistema eBike.
M20 M42 / M43 M45 / M46 M70 – M73 M80 – M84	Erro de motor	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
B01 – B24	Error interno en la batería	Contacte con su punto de venta.
B25 / B29	Temperatura de la carga demasiado alta	La temperatura ambiente es demasiado alta para cargar. Asegure una temperatura ambiente más baja e intente cargarlo de nuevo.
B26/B30	Temperatura de la carga demasiado baja	La temperatura ambiente es demasiado baja para cargar. Asegure una temperatura ambiente más alta e intente cargarlo de nuevo.
B27 / B31	Temperatura de descarga demasiado alta	La temperatura ambiente es demasiado alta para la descarga.
B28/B32	Temperatura de descarga demasiado baja	La temperatura ambiente es demasiado baja para la descarga.

B33-B36	Error interno en la batería	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
D01	Problema de conexión con el display	Revise el cable del display y repárelo si es necesario.
D02-D04	Error de display	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
D05	Error en el sensor de luz	Reinicie el sistema con el botón de encendido/apagado del mando. Si el problema persiste pongase en contacto con su punto de venta.
L01	Problema de contacto con el cableado	Revise el cableado y repárelo si es necesario.

